

Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за програмою «Плати частинами з GlobusPlus» для фізичних осіб (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту).

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КБ «ГЛОБУС»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 р
4	Адреса	04073, Україна, м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800300392
6	Адреса електронної пошти	info@globusbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	globusbank.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Оплата товару(-ів) та/або робіт та/або послуг
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти України
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 1 грн. до 100000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р	від 3 міс. до 25 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,00001%
14	Тип процентної ставки	Фіксована

	(фіксована/змінювана)	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	0,00001%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	0,01 грн
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 1,01 грн. до 100000,01 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно, згідно графіку погашення
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	Ануїтет (щомісячно рівними частинами)
26	Спосіб погашення:	
27	через	City24 (3%, мін. 10 грн. від суми внесених

	термінал самообслуговування	грошових коштів, зарахування коштів в той же робочий день за умови оплати до 22:00); EasyPay (1%, мін. 5 грн. від суми внесених грошових коштів, зарахування коштів в той же робочий день за умови оплати до 22:00).
28	через операційну касу	Відділення Банку https://globusbank.com.ua/ua/kontakti-viddilennya-bankomati.html (безкоштовно, зарахування в той же робочий день)
29	через систему дистанційного обслуговування	Сайт Банку (безкоштовно, зарахування до 3-х робочих днів): Кредит на товар та кредит готівкою – https://www.ipay.ua/ua/partner/globusbank/bills/2808 (гіперпосилання) Чат-бот Банку (безкоштовно, зарахування до 3-х робочих днів), який доступний в додатках Viber, Messenger (по пошуку Глобус Банк) і Telegram (@GLOBUSBANK_bot). Мобільний додаток Банку «GlobusPlus» (безкоштовно, зарахування в той же робочий день).
30	інший спосіб погашення	Відділення Ощадбанку (безкоштовно) або відділення будь-якого іншого банку (за тарифами іншого банку) - зарахування до 3-х робочих днів
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Комісія за порушення термінів щомісячного платежу 200,00 грн. за кожне порушення строків погашення платежу. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту – 50% річних
34	платежів за кредитом	Включено в п.33
35	відсотків за користування кредитом	Включено в п.33
36	інших платежів	Включено в п.33
37	Неустойка (штраф,	Включено в п.33

	пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або	Так, у відповідності до Договору, що розміщений на сайті Банку: https://globusbank.com.ua/dogovor-o-predostavlenii-kompleksa-uslug.html

	договором)	
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	До 2 (двох) банківських днів
50	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 14 (чотирнадцяти) календарних днів
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	