



Глобус Банк

Додаток №1
ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Тарифного комітету
АТ «КБ «ГЛОБУС»
Протокол № 30 від 03 квітня 2024р.

Голова Правління _____ Мамедов С.Г.

Тарифний план «Преміальні картки»

Назва пакету банківських послуг (Пакет)	МАКСИМАЛЬНИЙ	ЕКСКЛЮЗИВ
Тип основної картки, яка входить до Пакету	Mastercard Platinum Contactless	Mastercard World Elite Contactless
Термін дії картки	5 років	
Валюта рахунку	Гривня, Долар, Євро ¹	
Послуги (операції)	Значення тарифу (грн)	
1. Послуги, які передбачено Пакетом послуг, без ПДВ		
1.1. Оформлення Пакету послуг, відкриття рахунку та оформлення основної платіжної картки:		
Не персоналізована безконтактна картка миттєвого випуску	Послуга не надається	
Персоналізована безконтактна картка	Окремо плата не стягується	
1.2. Комісії за обслуговування картки в Пакеті ²		
1.2.1. Щомісячна комісія за обслуговування Карток в Пакеті. Нараховується за умови: - наявності діючої картки до Рахунку; - наявності руху за рахунком; - не виконання умов щодо суми/кількості Торгових операцій ³ , грн	250,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснили оплату на умовах п.1.2.2.) , або 0,00 за умови здійснення Торгових операцій ³ (за календарний місяць, що відобразились за рахунком) - 20 000 грн. та більше	500,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснили оплату на умовах п.1.2.2.) , або 0,00 за умови здійснення Торгових операцій ³ (за календарний місяць, що відобразились за рахунком) - 30 000 грн. та більше
1.2.2. Щорічна комісія за обслуговування основної картки в Пакеті, починає стягуватись в кінці наступного місяця, що йде за місяцем оформлення основної картки.	1 990,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснюють оплату на умовах п.1.2.1.)	4 999,00 грн. (не застосовується до клієнтів, які здійснюють оплату на умовах п.1.2.1.)
1.2.3. Щорічна комісія за обслуговування кожної додаткової картки в Пакеті, що не входить у вартість пакету.	1 990,00 грн	4 999,00 грн.
1.3 Щомісячна комісія за послугу M-banking (підключення до послуги є обов'язковим)	Входить у вартість обслуговування Картки	
1.4. Закриття Рахунку	50,00 грн., але не більше залишку власних коштів на Рахунку на момент його закриття	
1.5. Відкриття додаткової платіжної картки:		
1.5.1 Картки, що входять у вартість Пакету:		
Mastercard Platinum Contactless (з аеропортними сервісами рівня «МАКСИМАЛЬНИЙ»), одна картка у Пакеті (для власника Рахунку або членів родини)	Послуга не надається	Окремо плата не стягується
1.5.2 Картки, що не входять у вартість Пакету:		
Debit Mastercard Contactless /Debit Mastercard Instant Contactless	Послуга не надається	
Mastercard Gold Contactless	Послуга не надається	
Mastercard Platinum Contactless	Входить у вартість п. 1.2.3	
Mastercard World Elite Contactless	Послуга не надається	Входить у вартість п. 1.2.3
1.5.3. Перевипуск картки у зв'язку із виходом її з ладу		
	Окремо плата не стягується (не застосовується до клієнтів, які здійснюють оплату на умовах п.1.2.1. та/або у зв'язку із виходом картки з ладу не з вини клієнта і поданням відповідної заяви клієнтом протягом 180 календарних днів з дня отримання такої картки ,та у разі підтвердження експертної оцінки, яка підтверджує факт виходу з ладу картки)	
1.6. Плата за термінове оформлення платіжної картки/оформлення додаткової платіжної картки (протягом 24 годин, тільки для клієнтів Банку у м. Києві)	500,00 грн. (не застосовується до клієнтів у зв'язку із виходом картки з ладу не з вини клієнта і поданням відповідної заяви клієнтом протягом 180 календарних днів з дня отримання такої картки ,та у разі підтвердження експертної оцінки, яка підтверджує факт виходу з ладу картки)	
1.7. Користування послугою Mastercard Concierge (термін дії визначається терміном дії картки)	Окремо плата не стягується	
1.8. Підключення та доступ карток до сервісів Mastercard в аеропортах світових столиць ⁵ , MasterCard Lounge	Послуга не передбачена	Окремо плата не стягується
1.8.1. Підключення та доступ карток до сервісів Mastercard в аеропортах України ⁶ (після поновлення їх роботи), MasterCard Lounge в: мін аеропорт «Бориспіль», «Київ (Жуляни)»; «Львів»; «Харків»	Окремо плата не стягується	
1.8.2. Послуга Fast Line ⁷ та послуги швидкої ресептрації на рейс та здачі багажу	Окремо плата не стягується	
1.9. Компенсація вартості відвідування VIP залів за програмою Lounge Key (за кожне відвідування), зокрім того ПДВ 20%	32 USD ⁸	Входить у вартість обслуговування Картки
1.10. Підключення до Мобільного додатку GlobusPlus		
1.11. Підключення до послуги дистанційного банківського обслуговування World24 (підключення до послуги здійснюється на підставі звернення клієнта)	Окремо плата не стягується	
1.12. Підвищення рівня Пакету із оформленням карток, що входять в обраний рівень Пакету, та блокуванням карток попереднього рівня Пакету (при цьому картка Mastercard Platinum Contactless, оформлена на умовах пакету «МАКСИМАЛЬНИЙ», за вибором клієнта, не блокується та стає його додатковою картою у пакеті «ЕКСКЛЮЗИВ»)	Входить до вартості послуг п.п. 1.1, 1.2.	3499,00 (за перший рік обслуговування. Починаючи з другого згідно п. 1.2.1або 1.2.2.)
1.13. Надання довідок, що стосуються розрахунково-касового обслуговування по запиті клієнта	150,00 грн.	
2. Подовження терміну дії платіжної картки:		
2.1. Переоформлення основної картки та додаткової картки по завершенню терміну дії або за ініціативою клієнта	Плата, передбачена п.п. 1.1., 1.5.	
2.2. Переоформленням основної або додаткової картки за ініціативою банку		
3. Генерація або зміна/відновлення ПІН-коду до платіжної картки за смс – запитом клієнта (перед виходом за кордон здійсніть, будь-ласка, операцію в будь-якому банкоматі)	Окремо плата не стягується	
4. Зарукування коштів на Рахунок ⁹ :		
4.1. За безготівковим переказом з рахунків або карток інших банків, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus		
4.2. За безготівковим переказом в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або системи дистанційного банківського обслуговування від власника Рахунку або третіх осіб		
4.3. Шляхом внесення готівки через каси або через ПОС-термінали АТ «КБ «ГЛОБУС» власником Рахунку	окремо плата не стягується	
4.4. Шляхом внесення готівки через каси АТ «КБ «ГЛОБУС» третіми особами		
4.5. З картки на картку за допомогою сервісу MasterCard MoneySend (зарукування на Рахунок) (послуги постачальника сервісу сплачуються клієнтом окремо)		
4.6. З використанням терміналів (ПКС)		
5. Здійснення операцій по Рахунку, без ПДВ:		
5.1. безготівкова оплата товарів чи послуг за допомогою платіжної картки (в тому числі в мережі Інтернет) ⁸		
5.2. безготівкова оплата комунальних послуг за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок власних або кредитних коштів	Окремо плата не стягується	
5.3. Перерахування коштів:		
5.4. переказ на інший рахунок у разі закриття Рахунку	2% від залишку суми на момент сплати комісії	
5.5. З картки на картку за допомогою сервісу MasterCard MoneySend за рахунок власних коштів (списання з Рахунку) (послуги постачальника сервісу сплачуються клієнтом окремо)	0,2%, min. 5 грн	
5.6. Переказ коштів з рахунку за межі АТ «КБ «ГЛОБУС» (СЕП – платіж) за рахунок власних коштів, в тому числі за допомогою сервісу дистанційного банківського обслуговування World24	0,2% від суми (min 10,00 грн. max 2 000,00 грн.)	
5.7. Переказ коштів в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або за допомогою сервісу дистанційного банківського обслуговування World24 на рахунки або картки, відкриті в АТ «КБ «ГЛОБУС» за рахунок власних коштів	Окремо плата не стягується	
5.8. Переказ коштів з Рахунку на рахунки, відкриті за межами АТ «КБ «ГЛОБУС», за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок власних коштів (платіж за вільними реквізитами)	До 10 000,00 грн – 0%, понад 10 000,00 грн – 0,5% від суми переказу за одну операцію, але не більше 1000 грн.	
5.9. Переказ коштів з Рахунку на картки, відкриті за межами АТ «КБ «ГЛОБУС», за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок власних коштів	до 10 платежів, або до 50 000 грн. в місяць (накопичувально) - 0%; - більше 10 платежів, або більше 50 000 грн. в місяць - 1%. Якщо платіж, що створюється, приводить до перевищення ліміту 50 000 грн. - то комісія 1% застосовується до всієї суми платежу.	
5.10. Переказ коштів в мобільному додатку GlobusPlus з картки в євро на емітовану іноземним банком картку фізичної особи	0,9% від суми переказу за одну операцію, min 1 EUR	

5.11. З картки на картку за допомогою сервісу MasterCard MoneySend за рахунок кредитних коштів (послуги постачальника сервісу сплачуються клієнтом окремо)		
5.12. Переказ коштів з рахунку за межі АТ «КБ «ГЛОБУС»» (СЕП – платіж) за рахунок кредитних коштів, в тому числі за допомогою сервісу дистанційного банківського обслуговування World24		4%
5.13. Переказ коштів з Рахунку на рахунки або картки, відкриті в АТ «КБ «ГЛОБУС»» та за його межами, за допомогою мобільного додатку GlobusPlus за рахунок кредитних коштів		
6. Зняття готівкових грошових коштів:		
6.1. Власні кошти:		
6.1.1. В установах та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС»»	1%	0,5%
6.1.2. В банкоматах інших банків в Україні:		1%
6.1.3. В установах інших банків в Україні		2%+20 грн
6.1.3.1.В торгових точках в Україні		Окремо плата не стягується
6.1.4. В установах, торгових точках та банкоматах інших банків за межами України:		
6.1.4.1. В установах та торгових точках		2% + 75,00 грн.
6.1.4.2. В банкоматах до 10 000 грн. в місяць (в еквіваленті валюти країни перебування)	2% + 75,00 грн.	Окремо плата не стягується
6.1.4.3.В банкоматах понад 10 000 грн. в місяць (в екв. валюти країни перебування)		2% + 75,00 грн.
6.1.5. В установах АТ «КБ «ГЛОБУС»» без використання платіжної картки		1% +10,00 грн.
6.2. Кредитні кошти в межах дозволеного овердрафту (якщо такий ліміт передбачено договором) та/або недозволеного овердрафту		
6.2.1. В установах, торгових точках та банкоматах АТ «КБ «ГЛОБУС»», інших банків в Україні та закордоном		4%
6.2.2. В установах АТ «КБ «ГЛОБУС»» без використання платіжної картки		
7. Надання інформації по Рахунку, без ПДВ		
7.1. Надання щомісячної виписки:		
7.1.1. особисто у приміщенні банку раз на місяць		Окремо плата не стягується
7.1.2. додаткової щомісячної виписки особисто у приміщенні банку		
7.1.3. електронною поштою		Окремо плата не стягується
7.2. Надання виписок з використанням платіжних пристроїв (операція перевірки балансу):		
7.2.1. За допомогою банкомату, ПОС-терміналу або терміналу самообслуговування АТ «КБ «ГЛОБУС»»:		
7.2.1.1. перша операція на добу		Окремо плата не стягується
7.2.1.2. починаючи з другої операції на добу		Окремо плата не стягується
7.2.1.3. в мобільному додатку GlobusPlus		Окремо плата не стягується
7.2.2. За допомогою банкомату іншого банку на території України		Окремо плата не стягується
7.2.3. За допомогою банкомату за межами України		Окремо плата не стягується
8. Зміна умов розрахункового обслуговування:		
8.1. зміна щоденних карткових лімітів за заявою клієнта в системі банку або за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24		Окремо плата не стягується
8.2. зміна ПІН-коду через банкомат		Окремо плата не стягується
8.3. блокування або тимчасове призупинення дії платіжної картки в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24		
8.4. розблокування платіжної картки за заявою клієнта в системі банку, за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24		Окремо плата не стягується
8.5. запит інформації про залишок коштів по Рахунку в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24		
8.6. перегляд інформації/історії операцій по Рахунку в системі банку, в тому числі за допомогою мобільного додатку GlobusPlus або сервісу дистанційного банківського обслуговування World24		
9. Обслуговування картки за неактивним Рахунком ⁹ , без ПДВ	100,00 грн. щомісяця, але не більше фактичного залишку власних коштів на Рахунку на момент сплати комісії	
10. Розслідування в МПС по платіжній картці:		
10.1. Плата за здійснення розслідування в МПС по платіжній картці, у разі, якщо претензія клієнта була підтверджена		Окремо плата не стягується
10.2.. Плата за здійснення розслідування в МПС по платіжній картці, у разі, якщо претензія клієнта була спростована ¹⁰		200,00 грн.
11. Відсотки, які нараховуються на залишки власних коштів на Рахунку (% річних). Нараховуються в останній банківський день, за поточний місяць. Згідно Протоколу КУАП №20052024- 1 від 20 травня 2024 року	7% у гривні В іноземній валюті – не нараховується	9% - у гривні; 1% - у дол. США 0,5% - у Євро
12. Інші параметри обслуговування Рахунків, без ПДВ		
12.1. Мінімальний внесок на Рахунок		Розмір, передбачений п.п. 1.1., 1.5.
12.2. Ліміт обов'язкового залишку на Рахунку:		не встановлюється
12.3. Проценти за користування овердрафтом в межах ліміту дозволеного овердрафту (якщо такий ліміт передбачено договором)	42,0% річних	36% річних
12.4. Проценти за користування недозволеним (поза межами ліміту) та/або простроченим овердрафтом		50% річних
12.5. Процентна ставка в пільговий період кредитування ¹¹		0,0001 % річних
12.6. Пільговий період кредитування		30 календарних днів
12.7. Штраф за порушення термінів погашення процентів за користування овердрафтом в межах ліміту дозволеного овердрафту	400 грн., окрім зарплатних карток, для яких тариф складає 100 грн (за кожне порушення строку сплати нарахованих процентів)	
12.8. Штраф за невиконання Клієнтом вимоги про виконання зобов'язань (в тому числі дострокове) щодо погашення заборгованості по овердрафту	20% від суми зобов'язань за овердрафтом (без врахування процентів за користування овердрафтом та/або інших штрафів та платежів) стягується одноразово	

Довідково:

Порядок оплати тарифів - договірне списання, передбачене п. 2.2.1 та 2.2.2. Договору про надання комплексу послуг банківського обслуговування АТ "КБ "ГЛОБУС".

Mastercard Platinum Chip PayPass у Пакемі «МАКСИМАЛЬНИЙ» та Mastercard World Elite Contactless у Пакемі «ЕКСПЛЮЗИВ» послуги консьєрж-сервісу, Lounge Key (програма доступу у VIP зали) та сервісу Mastercard в аеропортах України та світу надаються до всіх карток у Пакемі.

Якщо валюта операції відрізняється від валюти Рахунку, то валюта операції обмінюється в розрахункову валюту МПС за курсом МПС, а розрахункова валюта МПС обмінюється в валюту Рахунку за комерційним курсом купівлі/продажу іноземних валют по операціях з використанням платіжних карток АТ «КБ «ГЛОБУС»». Банк залишає за собою право утримувати інші комісії за послуги, що сплачуються Банком міжнародним платіжним системам та не передбачені цими Тарифами. Розрахункова валюта Mastercard для закордонних операцій – Євро.

Примітки:

- 1 Тарифи в іноземній валюті сплачуються в гривні за курсом НБУ на дату відображення операції по рахунку.
- 2 Застосовується протягом календарного року до вступу в силу п. 9 Тарифів «Обслуговування неактивного Рахунку» та залежить від виконання умов щодо суми Торгових операцій.
- 3 Торгові операції – це операції, що були здійснені по рахункам пакету послуг, за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі або у мережі Інтернет, за виключенням переказів з картки на картку/операцій повернення товару/послуг у попередньому календарному місяці. При врахуванні суми торгових операцій по рахунках в іноземних валютах використовується гривневий еквівалент операції за комерційним курсом банку для платіжних карток.
- 5 Для користування сервісами необхідно здійснити розрахунки на суму 10 000 гривень картокою за останні 30+5 днів до подорожі (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Для власників нових карток доступний welcome - період протягом 37 днів з дати активації картки (без контролю суми торгових операцій). Скористатися сервісом MasterCard Lounge можна 1 раз на добу. Деталі: www.mastercard.ua



- 6 Сплачується Клієнтом – власником платіжної картки Platinum Mastercard згідно тарифів програми Lounge Key по курсу НБУ на дату списання комісії з Рахунку на підставі інвойсу наданого постачальником послуг, крім того додатково стягується ПДВ. Комісія списується з Рахунку, в разі відсутності/недостатності коштів на Рахунку комісія списується з будь-яких інших рахунків Клієнта із застосуванням умови про договірне списання. Чимало бізнес-залів дозволяють проводити бізнес-ланч за особливим тарифом, однак для отримання додаткової інформації про політику кожного конкретного бізнес-залу скористайтеся пошуковою системою бізнес-залів за пошукуванням <https://www.loungekey.com/globusbank>
- 7 Поповнення Рахунку здійснюється лише при внесенні готівки у тій же валюті, у якій відкрито Рахунок, що повповнюється.
- 8 Безготівкова оплата товарів чи послуг за допомогою платіжної картки - це операції, що були здійснені по рахункам пакету послуг, за допомогою платіжної картки в торгово-сервісній мережі або у мережі Інтернет, за виключенням переказів з картки на картку/операцій повернення товару/послуг та операцій в інтернет та мобільному банкінгу World24 або в мобільному додатку GlobusPlus.
- 9 Неактивний рахунок – рахунок, за яким протягом останніх 12 місяців з дати останньої видавкової фінансової операції з використанням картки, здійсненої клієнтом банку, не здійснювалось жодної такої операції.
- 10 Під здійсненням розслідування в МПС мається на увазі розшук (запит), уточнення, повернення, аннулювання, зміна умов переказів по платіжній картці у разі претензій клієнта.
- 11 Пільговий період починається з дня виникнення заборгованості по дозволеному овердрафту та діє протягом 30 календарних днів з дати виникнення заборгованості по дозволеному овердрафту, або до моменту погашення заборгованості по Рахунку в повному обсязі. Протягом дії пільгового періоду, проценти нараховуються за ставкою зазначеною у п. 12.6. Тарифного плану. У разі не погашення заборгованості протягом пільгового періоду, нарахування процентів здійснюється виходячи з процентної ставки зазначеної в п. 12.4. Тарифного плану, починаючи з наступного дня після дати закінчення пільгового періоду.