



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«5 років GlobusPlus»

(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ГЛОБУС" (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження Банку: 04073, Україна, Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 року).

2. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Бонус – одиниця виміру, яка зараховується на бонусний рахунок Учасника Акції і списується з Бонусного рахунку на його вимогу. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику Акції. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в Мобільному застосунку GlobusPlus – «грн.» (може виражатися символом «₴»).

Бонусний рахунок – рахунок, на якому обліковуються Бонуси. Відкривається на ім'я клієнта при підключенні клієнта до програми лояльності «КЕШБЕК».

Заохочення Акції:

Головне заохочення – 5 Смартфонів Apple iPhone 16 128Gb;

Додаткове заохочення – 50 винагород по 500 Бонусів

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на проведення операцій без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення\ відмову від товарів або послуг у протязі 14 днів) з корисливою метою;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку та/або інших Учасників Акції.

Мобільний застосунок GlobusPlus – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що дозволяє надавати клієнтові банківські послуги та є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, засобами якого доступ до рахунків і операцій за рахунками забезпечується в будь-який час зі смартфона за допомогою мобільного додатку через Інтернет. Завантажити Мобільний застосунок GlobusPlus можна [тут](#).

Переможець Акції – Учасник Акції, який за результатами розіграшу набуває права на отримання Заохочення Акції у порядку та на умовах, визначених Правилами Акції.

Період проведення Акції: з 01.08.2025р. по 31.08.2025р. включно.

Програма лояльності «КЕШБЕК» – програма лояльності, офіційні правила програми якої доступні за [посиланням](#).

Резервний переможець Акції – учасники Акції, які визначаються на випадок неможливості вручення Головного заохочення та/або відмови від нього основного Переможця Акції.

Тарифні плани, що не приймають участь в Акції – Тарифні плани «Картка «Відновлення», «Картка «Підтримка», «Картка Національний кешбек», «Дія.Картка «Книга», «Дія.Картка Ветеранський спорт» та Тарифного плану «Зарплатна картка+» – для працівників Банку «ГЛОБУС».

Транзакція – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) у валюті гривня за допомогою платіжної картки Банку, крім платіжних карток Банку, емітованих згідно з Тарифними планами, що не приймають участь в Акції.

Учасник Акції – клієнт Банку, що обслуговується як фізична особа з поточним(-и) (картковим(-и)) рахунком(-ами), відкритим(-и) в Банку у валюті гривня (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції), який виконав умови Правил та відповідає умовам участі в Акції, визначеним розділом 3 цих Правил. Прийняттям участі в Акції клієнт Банку підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, і підтверджує свою повну та безумовну згоду з ними.

3. УЧАСНИКИ І УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Участь в Акції приймають клієнти Банку, а саме: фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років, які відповідають визначенню Учасник Акції та всім умовам Акції.

3.2. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції:

- мати відкриту платіжну картку Банку у валюті гривня (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції) або оформити платіжну картку Банку за тарифним планом, який приймає участь в Акції, протягом Періоду проведення Акції;
- з 00:01 години 01 серпня 2025 року до 23:59 год 31 серпня 2025 року за допомогою платіжної картки у валюті гривня (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції) здійснити 5 (п'ять) або більше Транзакцій на суму від 400,00 (чотиреста) грн (та/або в еквіваленті) кожна.

Транзакції, які будуть здійснені з використання платіжних карток різних тарифних планів, відкритих в Банку до поточних (карткових) рахунків у валюті гривня (окрім Тарифних планів, що не приймають участь в Акції) сумуються і приймають участь в Акції. Кожна Транзакція враховується окремо. Кожна додаткова Транзакція збільшує шанс Учасника Акції отримати Заохочення Акції, максимальна кількість Транзакцій не обмежена.

3.3. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у пункті 3.2 цих Правил, заносяться Банком у базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання Заохочення Акції (надалі – "База Акції"). База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Банком. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

3.4. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил, зокрема, але не виключно, якщо переможець Акції не отримав Повідомлення / не прийняв дзвінок стосовно перемоги в Акції;
- особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком;
- нерезиденти України.

3.5. Не відповідають умовам Акції та не належать до операцій з використанням платіжних карток:

- операції, які було здійснено до 00:00 01 серпня 2025 року та після 23:59 31 серпня 2025 року за київським часом;
- операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади, через POS-термінали будь-яких банків, суб'єктів господарювання;
- перекази коштів з рахунку платіжної картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо;
- операції з оплати дорожніх чеків і лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у т. ч. через Інтернет;
- платежі в Мобільному застосунку GlobusPlus;
- операції з використанням будь-яких інших платіжних карток, ніж платіжні картки, Транзакції по яких допускаються до участі у Акції, зокрема, платіжних карток, відкритих у іноземній валюті, та платіжних карток за Тарифними планами, що не приймають участь в Акції.

3.6. Банк має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

3.7. Участь в Акції безкоштовна. Банк не отримує винагороду від учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.8. Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення Акції.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. **Місце проведення:** Акція проводиться по всій території України, крім тимчасово окупованих внаслідок збройної агресії Російської Федерації, порядок визначення та режим функціонування яких встановлений Законом України «[Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України](#)».

4.2. **Період проведення Акції:** з 01.08.2025р. по 31.08.2025р. включно

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Інформування про Правила та умови Акції, зміни та/або доповнення до них, дострокове припинення або продовження Періоду проведення Акції та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Банку: www.globusbank.com.ua.

5.2. Банк повідомляє потенційних учасників про проведення Акції шляхом направлень електронних повідомлень, зокрема, але не виключно за допомогою SMS, Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень в Мобільному застосунку GlobusPlus (надалі разом – Повідомлення).

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ

6.1. Фонд Заохочень Акції для Учасників Акції складають:

Головне заохочення – 5 шт. Смартфонів Apple iPhone 16 128Gb;

Додаткове заохочення – 50 винагород по 500 Бонусів

6.2. Заміна Заохочень Акції будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

6.3. Фонд заохочень обмежений і складає кількість, зазначену в пункті 6.1 цих Правил.

6.4. Банк не несе ніякої відповідальності за використання заохочення Учасником Акції після його одержання.

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЙ

7.1. Розіграш проводиться в один етап серед усіх Учасників Акції, які виконали умови, зазначені у пункті 3.2 Правил, у наступній послідовності:

1) перші 5 учасників з переліку розіграшу отримують Головне заохочення – по одному смартфону Apple iPhone 16 256Gb;

2) наступні 50 учасників з цього ж переліку отримують по 500 Бонусів, що нараховуються на Бонусний рахунок.

7.2. Визначення Переможців Акції здійснює Банк на основі Баз Акції, зазначеної в пункті 3.3 цих Правил.

7.3. Банк визначає 5 Переможців Акції Головного заохочення та 50 Переможців Акції Додаткового заохочення, а також 5 Резервних переможців (у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений Переможцем Акції) для отримання Головного заохочення до 08.09.2025.

7.4. Банк визначає Переможців Акції та Резервних переможців Акції серед усіх Учасників Акції, які виконали умови Правил шляхом випадкового відбору за допомогою сайту в мережі Інтернет за посиланням: <https://www.random.org>.

7.5. Інформацію про Переможців та відеозапис відбору Банк зобов'язується розмістити у вільному доступі на сторінці https://www.youtube.com/@GlobusPlus_ua, офіційному сайті Банку: www.globusbank.com.ua та в соціальних мережах на сторінці Глобус Банку.

7.6. Резервний переможець (Головного заохочення) набуває статусу Переможця Акції в порядку черговості відповідно до списку, вказаного в переліку Переможців Акції та Резервних переможців Акції по результатам розіграшу, та може отримати Головне заохочення Акції лише у випадку відмови Переможця Акції від участі в Акції або відмови Переможця Акції від отримання Головного заохочення Акції, або позбавлення його відповідного права Банком.

7.7. Переможці Акції отримують Заохочення Акції у послідовності, встановленій в пункті 7.1 цих Правил Акції.

7.8. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції.

7.9. Якщо Учасник Акції бажає відмовитись від участі в Акції, йому необхідно надіслати письмове звернення до Банку за його поштовою адресою, вказаною в розділі 1 цих Правил.

8. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

8.1. Умови та порядок отримання Головного заохочення.

8.1.1. Протягом п'яти календарних днів після визначення результатів Акції Банк інформує Переможців Акції про перемогу в Акції, строк отримання та усної згоди Переможця Акції на отримання відповідних заохочень.

8.1.2. Банк здійснює 3 спроби телефонних дзвінків в період з 9:00 до 18:00, щоб повідомити Переможцю Акції про перемогу в Акції та отримання ним Головного заохочення Акції.

8.1.3. У разі відсутності відповіді Переможця Акції на три (3) телефонні дзвінки, відповідно до пункту 8.1.2 цих Правил або відмови від отримання Головного заохочення Акції, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції і право на отримання Головного заохочення Акції переходить до наступного за списком Резервного переможця, вказаного у переліку результатів розіграшу.

8.1.4 У разі відсутності у Резервного Переможця Акції, до якого перейшло право отримати Головне заохочення, можливості/бажання отримати Головне заохочення Акції з причин, які не залежать від Банку Резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Головне заохочення Акції перейде до наступного Резервного переможця.

8.1.5. Спосіб вручення Заохочення Акції Переможцям Акції визначається Банком та погоджується з Переможцем Акції під час телефонного дзвінка в усній формі.

8.1.6. На етапі вручення Головного Заохочення Переможець Акції погоджується з тим, що його фото, як Переможця, буде використано та опубліковано на офіційних сторінках Банку в Facebook, Instagram тощо.

8.1.7. Переможець Акції під час отримання Головного заохочення Акції повинен підписати заяву-підтвердження щодо отримання Заохочення Акції.

8.2. Умови та порядок отримання Додаткового заохочення.

8.2.1. Для отримання Додаткового заохочення, Банк, на наступний день після визначення результатів Акції, інформує Переможців Акції про їх перемогу в Акції шляхом надсилання Повідомлень.

8.2.2. Для можливості отримання Додаткового заохочення та нарахування бонусів згідно умов Акції, Переможець Акції має бути учасником Програми лояльності «КЕШБЕК» та/або протягом 10 (десяти) днів з моменту завершення Періоду проведення Акції стати учасником програми лояльності «КЕШБЕК». Якщо протягом 10 днів з дати визначення Переможців Акції Переможець Акції не виконав умов для отримання Додаткового заохочення та нарахування бонусів згідно умов Акції, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції.

8.2.3. Сума Бонусів нараховується на Бонусний рахунок Переможця Акції. Зазначена сума Бонусу вказана до утримання податків та зборів, що передбачені чинним законодавством України.

8.2.4. Виплата Бонусів здійснюється відповідно до діючих умов Програми лояльності «КЕШБЕК» за запитом клієнта, здійсненим у Мобільному застосунку GlobusPlus, в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом їх зарахування на рахунок клієнта Банку, що відкритий за тарифним планом «картка GlobusPlus» за умови, що до рахунку є активна картка, а у разі відсутності такого рахунку чи активної до нього картки, на рахунок за іншим тарифним планом, який доступний клієнту Банку для вибору в Мобільному застосунку GlobusPlus.

8.2.5. Заміна Бонусу грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Бонуси обміну й поверненню не підлягають.

8.3. Загальні умови.

8.3.1. Банк не несе відповідальності за неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з причин, незалежних від Банку, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо Переможець Акції не відповідає умовам участі в Акції, та/або якщо Переможець Акції не відповів на 3 (три) телефонні дзвінки, неможливості повідомлення відповідного Переможця Акції (телефон знаходиться поза зоною досяжності і т. д.) або з інших причин, які не залежать від Банку.

8.3.2. Відповідальність за достовірність наявних в Банку даних щодо Переможця Акції несе Переможець Акції.

8.3.3. Заохочення Акції отримує лише Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Переможець Акції не має права передати / поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій іншій особі.

8.3.4. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Банку, Банк не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Головне заохочення Акції перейде до Резервного переможця.

8.3.5. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

8.3.6. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати/отримання Заохочень Акції здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну, безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

9.2. Банк не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, суттєві

зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Банку обставини.

9.3. Приймаючи участь в Акції, Учасники Акції надають Банку добровільну, повну і безумовну згоду на обробку своїх персональних даних. Обробка отриманих Банком персональних даних Учасників Акції здійснюватиметься виключно з метою забезпечення виконання умов та зобов'язань, визначених цими Правилами, в обсязі і в межах, визначених статтями 296, 307, 308 [Цивільного Кодексу України](#) та Законом України «[Про захист персональних даних](#)». Банк повідомляє фізичних осіб-Учасників Акції, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, на Сайті Банку. Детальні умови щодо процедур захисту персональних даних Учасника Акції визначені Порядком і процедурою захисту персональних даних в АТ «КБ « ГЛОБУС», що розміщений на Сайті Організатора за [посиланням](#).

9.4. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

9.5. Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Банк, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом України «[Про захист персональних даних](#)».

9.6. Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у пункті 9.4 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «[Про захист персональних даних](#)», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

9.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у пункті 9.4 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

9.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Власнику персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення.

9.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «[Про захист персональних даних](#)».

9.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

9.11. Банк має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному сайті. Банк, не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

9.12. Ці Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.

9.13. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.