

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Золотий стандарт»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. **Організатором Акції** є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 35591059, місцезнаходження Банку 04073, Україна, Київ, пр. Куренівський, 19/5 (Ліцензія НБУ №240 від 21.01.2019 року).

1.2. **Партнером Акції** є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52-А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Банк та Партнер мають право залучати третіх осіб, при цьому, у випадку залучення третьої особи, Банк залишається відповідальним за виконання зобов'язань, визначених цими Правилами.

2. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. **Транзакція** – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) за допомогою платіжної картки Банку у будь-якій валюті: Mastercard Platinum Contactless або Mastercard World Elite Contactless.

2.2. **Учасник Акції** – клієнт банку, що обслуговується як фізична особа з поточним(-и) (картковим(-и)) рахунком(-ами), відкритим(-и) в Банку у будь-якій валюті: Mastercard Platinum Contactless або Mastercard World Elite Contactless, який виконав умови Правил та відповідає умовам участі в Акції, визначеним розділом 3 (три) цих Правил. Прийняттям участі в Акції клієнт підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами, і підтверджує свою повну та безумовну згоду з ними.

2.3. **Переможець Акції** – Учасник Акції, який за результатами визначення переможців акції може здобути право на отримання Заохочення Акції у порядку та на умовах, визначених цими Правилами.

2.4. **Зловживання умовами Акції** – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії:

- спрямовані на проведення операцій без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення / відмову від товарів або послуг у протягом 14 днів) з корисливою метою;
- що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть спричинити втрату ділової репутації Банку, виникнення будь-яких збитків та / або шкоди у Банку та/або інших Учасників Акції.

2.5. **Резервний переможець Акції** – учасники Акції, які визначаються у випадку неможливості вручення Заохочення та/або відмови від нього Переможця Акції та можуть здобути право на отримання Заохочень Акції.

2.6. **Заохочення Акції** - придбання заохочення за акційною ціною 1(одна) гривня. Повна вартість Заохочення покривається Банком (незалежно від його повної вартості).

2.7. Терміни, що вживаються в цих Правилах, стосуються тільки Акції, що проводиться.

3. УЧАСНИКИ І УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

3.1. Участь в Акції приймають клієнти фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років, які відповідають визначенню Учасник Акції та всім умовам Акції.

3.2. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно протягом Періоду Акції:

- мати відкриту платіжну картку Банку Mastercard Platinum Contactless або Mastercard World Elite Contactless у будь-якій валюті або оформити платіжну картку Банку, які приймають участь в Акції протягом Періоду Акції;

- з 00:01 години 12 грудня 2024 року до 23:59 год 12 січня 2025 року за допомогою платіжної картки у будь-якій валюті здійснити певну кількість операцій платіжною картою Банку з оплати товарів чи послуг у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет (надалі кожна така операція - «Транзакція»);

- 15 (п'ятнадцять) або більше Транзакцій на загальну суму від 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) грн та/або в еквіваленті);

- 30 (тридцять) або більше Транзакцій на загальну суму від 150 000,00 (двісті тисяч) грн та/або в еквіваленті).

Транзакції, які будуть здійсненні з використання платіжних карток Mastercard Platinum Contactless та/або Mastercard World Elite Contactless, відкритих в Банку до поточних (карткових) рахунків у будь-якій валюті сумуються і приймають участь в Акції. Кожна Транзакція враховується окремо. Кожна додаткова Транзакція збільшує шанс Учасника Акції отримати Заохочення Акції, максимальна кількість оплат не обмежена.

3.3. Дані про кожну Транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у [пункті 3.2 Правил](#), заносяться Банком у базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання Заохочення Акції (надалі – "База Акції"). База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Банком.

Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.

3.4. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;

- особи, які не виконали умов цих Правил, зокрема, але не виключно, якщо переможець Акції не отримав повідомлення / не прийняв дзвінок стосовно перемоги в Акції;

- особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком/Партнером;

- клієнти, які на період проведення Акції мали прострочену заборгованість за кредитами в Банку, більше ніж 30 календарних днів;

- нерезиденти України;

- які мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику.

3.5. Не відповідають умовам Акції або не належать до операцій з використанням платіжних карток:

- операції, які було здійснено до 00:00 12 грудня 2024 року та після 23:59 12 січня 2025 року за київським часом;

- операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші фінансові установи, через POS-термінали будь-яких банків, суб'єктів господарювання;

- перекази коштів з рахунку платіжної картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;

- операції з оплати дорожніх чеків та/або лотерейних білетів;

- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у т. ч. через Інтернет;

- операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;

- операції з використанням будь-яких інших платіжних карток, ніж платіжні картки, Транзакції по яких допускаються до участі в Акції;
- платежі в мобільному застосунку GlobusPlus;
- будь-які інші операції, які:
- кваліфікуються Банком/платіжними системами як шахрайські (тобто спрямовані виключно на зловживання правами, наданими Учаснику);
- мають ознаки неналежного виконання Учасником своїх зобов'язань за договором, укладеним з Банком.

3.6. Банк/Партнер має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

3.7. Участь в Акції безкоштовна. Банк/Партнер не отримує винагороду від учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.8. Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення Акції.

3.9. Учасник Акції може за бажанням написати заяву про направлення Заохочення Акції (еквівалент по курсу НБУ на дату отримання) на благодійність та / або допомогу ЗСУ та вказати відповідні реквізити.

4. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. **Місце проведення:** Акція проводиться в межах Території проведення Акції, а саме: на всій території України, за винятком територій, визначених у [Переліку територій, на яких ведуться \(велися\) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією](#), затверджені наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 (далі – Перелік територій) з урахуванням змін до цього Переліку територій, чинних протягом періоду проведення цієї Акції.

4.2. **Період проведення Акції:** з 12.12.2024р. по 12.01.2025р. включно.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

5.1. Інформування про Правила та умови Акції, зміни та/або доповнення до них, дострокове припинення або продовження Періоду проведення Акції та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Банку: <https://globusbank.com.ua/ua/aktsiyi.html>

5.2. Банк повідомляє потенційних учасників про проведення Акції шляхом направлень електронних повідомлень, зокрема, але не виключно за допомогою SMS, Viber, WhatsUp, Telegram, Messenger та Push-повідомлень.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЙ

6.1. Фонд Заохочень Акції для Учасників Акції складають:

- золотий злиток 50 грамів – 1 шт;
- золотий злиток 20 грамів – 5 шт.

6.2. Заміна Заохочень Акції будь-яким іншим благом не допускається (за винятком, якщо Учасник Акції може виявити бажання та надіслати грошовий еквівалент на благодійність та / або допомогу ЗСУ за вказаними реквізитами у відповідній заяві). Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

6.3. Фонд заохочень обмежений і складає кількість, зазначену в [пункті 6.1.](#) цих Правил.

6.4. Банк/Партнер не несе ніякої відповідальності за використання заохочення Учасником Акції після його одержання.

7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЙ

7.1. Визначення Переможців Акції проводиться в один етап серед усіх Учасників Акції, які виконали всі умови, визначені у [пункті 3.2](#) цих Правил, у наступній послідовності:

- 1) Перший учасник з переліку визначення Переможців Акції, який виконав 30 (тридцять) або більше Транзакцій на загальну суму від 150 000,00 (двісті тисяч) грн отримує золотий злиток 50 грамів;
- 2) Наступні 5 (п'ять) учасників з цього ж переліку, які виконали 15 (п'ятнадцять) або більше Транзакцій на загальну суму від 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) грн отримують по одному злитку 20 грамів.
- 7.2. Визначення Переможців Акції здійснює Банк на основі Баз Акції, зазначеної в [пункті 3.3.](#) цих Правил.
- 7.3. Банк визначає 6 (шість) Переможців Акції та 12 (дванадцять) Резервних переможців до 20.01.2025.
- 7.4. Банк визначає Переможців Акції та Резервних переможців Акції серед усіх Учасників Акції, які виконали всі умови цих Правил шляхом випадкового відбору за допомогою сайту в мережі Інтернет за посиланням: <https://www.random.org>.
- 7.5. Інформацію про Переможців та відеозапис відбору Банк зобов'язується розмістити у вільному доступі на офіційному сайті Банку: <https://globusbank.com.ua/ua/aktsiyi.html> та в соціальних мережах на сторінці Глобус Банку.
- 7.6. Резервний переможець набуває статусу Переможця Акції в порядку черговості відповідно до списку, вказаного в переліку Переможців Акції та Резервних переможців Акції по результатам визначення Переможців Акції, та може отримати Заохочення Акції лише у випадку відмови Переможця Акції від участі в Акції або відмови Переможця Акції від отримання Заохочення Акції, або позбавлення його відповідного права Банком.
- 7.7. Переможці Акції отримують Заохочення Акції у послідовності, встановленій в [пункті 7.1](#) цих Правил.
- 7.8. Банк/Партнер залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції.

8. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ

- 8.1. Протягом п'яти календарних днів після визначення Переможців Акції Банк інформує Переможців Акції про перемогу в Акції, строк отримання та усної згоди Переможця Акції на отримання відповідних заохочень телефонним дзвінком, на номер, що вказаний Переможцями Акції, як фінансовий (мобільний) номер телефону в Банку.
- 8.2. Банк здійснює протягом дня 3 (три) спроби телефонних дзвінків в період з 9:00 до 18:00, щоб повідомити Переможцю Акції про перемогу в Акції та отримання ним Заохочення Акції.
- 8.3. У разі відсутності відповіді Переможця Акції на 3 (три) телефонні дзвінки, відповідно до [пункту 8.2.](#) цих Правил, відмови від отримання Заохочення Акції, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції і право на отримання Заохочення Акції переходить до наступного за списком Резервного переможця, вказаного у переліку результатів визначення Переможців Акції.
- 8.4. Банк/Партнер не несе відповідальності за не отримання Переможцем Акції Заохочення Акції з причин, незалежних від Банку, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо Переможець Акції не відповідає умовам участі в Акції, та/або якщо Переможець Акції не відповів на 3 (три) телефонні дзвінки.
- 8.5. Відповідальність за достовірність наявних в Банку даних щодо Переможця Акції несе Переможець Акції.
- 8.6. Заохочення Акції отримує лише Переможець Акції або уповноважена особа за Довіреністю, який/а має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Переможець Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій іншій особі.

8.7. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Банку, Банк не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до Резервного переможця.

8.8. У разі відсутності у Резервного Переможця Акції, до якого перейшло право отримати Заохочення, можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Банку Резервному переможцю не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного Резервного переможця.

8.9. На етапі вручення Заохочень Акції Переможець Акції погоджується з тим, що його фото, як Переможця, буде використано та опубліковано на офіційних сторінках Банку в Facebook, Instagram та інших.

8.10. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Банк не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

8.11. У разі виявлення бажання у Переможця Акції надіслати грошовий еквівалент Заохочення Акції з подальшим його перерахуванням на благодійність та / або допомогу ЗСУ, повинен написати заяву та вказати відповідні реквізити. Банк за курсом НБУ на дату отримання Заохочення Акції/заяви, перераховує грошові кошти за реквізитами вказаними у заяві Переможця Акції.

8.12. Нарахування, утримання та сплата податків в рамках виплати Заохочень Акції здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

8.13. Спосіб вручення Заохочення Акції Переможцям Акції визначається Банком та погоджується з Переможцем Акції під час телефонного дзвінка в усній формі.

8.14. Переможець Акції під час отримання Заохочення Акції повинен підписати заяву-підтвердження щодо отримання Заохочення Акції.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну, безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

9.2. Банк/Партнер не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Банку обставини.

9.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

9.3.1. Володільцем та Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Банк;

9.3.2. персональні дані Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин та рекламних відносин;

9.3.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у [пункті 9.3.2.](#) цих Правил, ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації та інші персональні дані Учасників Акції;

9.3.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

9.3.5. персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у [пункті 9.3.2.](#) цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», а також у випадках, передбачених чинним законодавством України;

9.3.6. Переможці Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.4. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції тим самим надає згоду Банку на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у [пункті 9.3.](#) цих Правил.

9.5. Беручи участь у Акції кожен її Учасник /Переможець тим самим надає дозвіл Банку на передачу інформації, що складає банківську таємницю та містить персональні дані Учасника / Переможця Акції установам, організаціям, органам державної влади з метою виконання вимог чинного законодавства України, якщо передання такої інформації необхідне Банку для виконання своїх зобов'язань, зокрема, але не виключно:

- послуги з відправки поштової кореспонденції, відправки повідомлень на мобільний та/або міський телефон;
- у випадках, визначених Законодавством, коли Банк зобов'язаний надавати інформацію та/або документи, які стосуються Клієнта, контролюючому органу (податковій службі);
- при визначенні та оголошенні результатів проведення Акції.

9.6. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Банк не зобов'язаний вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

9.7. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення.

9.8. Банк/Партнер має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на офіційному сайті. Банк не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

9.9. Ці Правила затверджені Банком та діють протягом Періоду проведення Акції.

9.10. У випадку виникнення ситуацій, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. Водночас таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.